

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Unternehmen Hoch und dem Besteller gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt das Unternehmen Hoch nicht an, es sei denn, das Unternehmen Hoch hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsabschluss

Alle unsere Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag zwischen dem Unternehmen Hoch und dem Besteller kommt durch einen Auftrag des Bestellers und der Annahme durch das Unternehmen Hoch zustande. Der Auftrag des Bestellers erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestellformulars. Das Unternehmen Hoch nimmt den Auftrag durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an den Besteller an.

Bei Schreib- und Rechenfehlern sowie Irrtümern in der Webseite behält sich das Unternehmen Hoch vor, von einer Annahme der Bestellung abzusehen.

§ 3 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich.

Die Zustellung erfolgt in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Werktagen, bei Vorkasse bezogen auf den Zahlungseingang auf unserem Konto.

§ 4 Rückgaberecht

Sie können alle bei dem Unternehmen Hoch erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden.

Sofern der Wert der zurück gesendeten Ware mehr als 40,00 € beträgt, erstattet das Unternehmen Hoch die Kosten der Rücksendung. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden des Pakets.

Unfrei zurückgesandte Ware wird nicht angenommen.

Wenn Sie von Ihrem Umtausch- oder Rückgabe-Recht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag hinfällig. Der evtl. bereits bezahlte Kaufbetrag wird nach Rücksendung der Ware zurückerstattet.

Wir erstatten keine bereits bezahlten Porto- oder Versandkosten!

Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

§ 5 Zahlungsbedingungen und Versandkosten

Die Bezahlung der Waren erfolgt bis zur 3. Bestellung per Vorkasse, danach auch wahlweise gegen Rechnung mit einem Zahlungsziel von 10 Tagen. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Die Rechnungsstellung erfolgt ohne Ausnahme inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Die Versandkosten sind bereits im angegebenen Preis enthalten.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Unternehmens Hoch.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort. Transportschäden reklamieren Sie bitte sofort bei

Ihrem Zusteller bzw. dem zuständigen Postamt.

Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.

§ 8 Liefervorbehalt

Das Unternehmen Hoch behält sich vor, eingehende Bestellungen aus wirtschaftlichen Gründen, auch ohne Begründung abzulehnen.

Sollte ein bestellter Artikel oder Ersatzartikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zur Lieferung zu lösen.

Wir verpflichten uns gleichzeitig, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass eine Lieferung in deutsche Zollfreigebiete nicht erfolgen kann.

§ 9 Datenschutz

Die zur Abwicklung des Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten werden uns vom Besteller freiwillig zur Verfügung gestellt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden bei uns gespeichert und im Rahmen der ordnungsgemäßen Erledigung der Bestellabwicklung gegebenenfalls an Dritte weitergegeben.

Die Behandlung der Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes.

Selbstverständlich werden alle persönlichen Daten vertraulich behandelt. Wir verfügen über besonders hohe Sicherheitsstandards und verpflichten uns, Ihre Daten vor jedem unberechtigten Zugriff zu schützen.

§ 10 Schlussbestimmungen

Sollte eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Auf diesen Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.

§ 11 Urheberrecht

Die Seiten unseres Shops genießen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmung, auch auszugsweise, ist nur mit Genehmigung des Unternehmens Hoch statthaft.

Die Abbildungen genießen den Schutz des §72 Urheberrechtsgesetz.

§ 12 Betreiber der Webseite

Siegfried Hoch
Im Hohtal 21/1
78120 Furtwangen

Tel.: 07723 / 4725

Fax.: 07723 / 912946

eMail: mail@heustadel-hoch.de